

เงื่อนไขการใช้งานของอ็องกู

มาตราที่ 1 (กฎทั่วไป)

1. เงื่อนไขการใช้งานต่างๆ ของอ็องกูฉบับนี้ (รวมเรียกว่า “เงื่อนไขการใช้งาน”) ได้กำหนดเงื่อนไขการใช้งานบริการของอ็องกู (รวมเรียกว่า “การบริการ”) โดย บริษัท DMM.com จำกัด (รวมเรียกว่า “บริษัท”) ก่อนที่จะเข้ารับการบริการ ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน มาตรฐานเงื่อนไขการใช้งานอื่นๆ เช่นเดียวกับข้อตกลงที่ทางบริษัทได้กำหนดขึ้น
2. ก่อนเริ่มใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องทราบและยอมรับว่าการช่วยเหลือและคำแนะนำบนเว็บไซต์นอกเหนือจากเงื่อนไขการใช้งานนั้น ถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้งานด้วย
3. การใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องมีความเห็นชอบกับเงื่อนไขการใช้งาน อีกทั้งบริษัทสงวนสิทธิ์การแก้ไขเงื่อนไขการใช้งาน โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การแก้ไขเงื่อนไขการใช้งานต่างๆ ถือเป็น การปรับใช้ทันทีในช่วงเวลาที่ได้ทำการประกาศออกไปแล้ว การใช้บริการหลังจากการปรับปรุงเงื่อนไขการใช้งาน ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับในการปรับปรุงล่าสุดของเงื่อนไขการใช้งาน
4. บริษัทสงวนสิทธิ์ในการบันทึกความคิดเห็น การสนทนา การสอบถาม และข้อมูลที่ประกาศออกไปภายใต้การบริการเพื่อนำไปเป็นปัจจัยและเป้าหมายในการจัดการขอบริการ และหากว่ามีความจำเป็น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บสะสมภาพและภาพเคลื่อนไหว บริษัทจะเก็บข้อมูลเหล่านี้เท่าที่จำเป็น และใช้ในเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการที่เหมาะสมเท่านั้น ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับในเงื่อนไขของการเก็บข้อมูลเหล่านี้ของบริษัท

มาตราที่ 2 (ประโยชน์ของเงื่อนไขการใช้งาน)

1. เงื่อนไขการใช้งานมีประโยชน์ต่อข้อมูลที่เชื่อมโยงกับการบริการที่บริษัทได้ทำการส่งให้ผู้ใช้บริการทางอีเมล หรือช่องทางอื่นๆ
2. ข้อตกลงที่แยกออกมาจากเงื่อนไขการใช้งาน (รวมเรียกว่า “ข้อตกลงส่วนตัว”) ได้กำหนดขึ้นระหว่างบริษัทและผู้ใช้บริการ ข้อกำหนดต่างๆ ที่กำหนดขึ้นในข้อตกลงส่วนตัวจะได้รับการพิจารณาเป็นลำดับแรก

มาตราที่ 3 (ใบสมัครขอใช้บริการ)

1. ผู้ใช้บริการที่ต้องการสมัครใช้บริการ อาจทำการสมัครโดยใช้วิธีการต่างๆ ที่กำหนดขึ้นอย่างเป็นทางการโดยบริษัท นอกจากนั้นเมื่อสมัครขอใช้บริการ ผู้ใช้จะต้องยอมรับและทำตามเงื่อนไขด้านล่าง:
 - (1) ผู้ใช้บริการต้องทำการติดตั้งโปรแกรมสไกป์ (Skype) ที่ทางบริษัทกำหนด
 - (2) ผู้ใช้บริการต้องทำการตรวจสอบว่าสภาวะแวดล้อมในการสนทนานั้นจะไม่มีผลกระทบต่อการใช้งาน
 - (3) ผู้ใช้บริการที่ยังไม่มีภาวะเพียงพอในการใช้บริการ จะได้รับอนุญาตให้มีผู้ปกครองร่วมใช้บริการด้วยได้
 - (4) ผู้ใช้บริการต้องทำการชำระเงินที่กำหนดขึ้นในบทความที่ 7 ของเงื่อนไขการใช้งาน ซึ่งเป็นการชำระค่าธรรมเนียมของการใช้บริการ
 - (5) ผู้ที่ได้รับหน้าที่สอน ทั้งผู้ที่เป็นพนักงานประจำ และพนักงานชั่วคราวของบริษัท หรือเป็นลูกจ้างตามสัญญาของบริษัท (รวมเรียกว่า “คุณครู”)
 - (6) ชื่อของสไกป์ (ชื่อที่ตั้งโดยผู้ใช้งานสไกป์นั้นๆ) ที่ใช้ในการสมัครใช้บริการจะขึ้นแสดงในหน้าการจองการให้บริการเพื่อทำการเรียนการสอนได้
 - (7) บริษัทจะส่งข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ แบบสอบถาม หรือข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้บริการทางอีเมล
2. การสมัครเข้าใช้การบริการจะสำเร็จก็ต่อเมื่อบริษัทส่งอีเมลยืนยันการสมัครเท่านั้น
3. หากมีกรณีตามที่กล่าวด้านล่างเกิดขึ้นกับผู้ใช้งาน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการสมัครเข้าใช้บริการของผู้ใช้บริการ หรือทำการยกเลิกการสมัคร
 - (1) หากว่าผู้สมัครไม่มีตัวตน
 - (2) หากว่ามีความสัมพันธ์ของเงื่อนไขการใช้งานเกิดขึ้นในการสมัคร เช่น บัญชีผู้ใช้บริการถูกระงับชั่วคราว หรือถูกยกเลิกในการเป็นสมาชิก หรือถูกปฏิเสธในการเป็นสมาชิก

- (3) หากข้อมูลในการสมัครไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์
 - (4) หากว่าผู้สมัครเคยมีประวัติการเพิกเฉยต่อการจ่ายค่าธรรมเนียมการใช้บริการ
 - (5) หากการชำระค่าบริการที่กำหนดโดยบริษัทถูกปฏิเสธที่จะยอมรับในการสมัครของผู้สมัคร
 - (6) หากผู้สมัครเคยทำการสมัครไปแล้ว
 - (7) หากบริษัทเห็นว่าผู้สมัครมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม
4. เมื่อการสมัครเสร็จสิ้น ผู้ใช้บริการสามารถเริ่มต้นใช้งานได้ทันทีหลังจากที่ทำการชำระเงิน (รวมเรียกว่า “วันที่ใช้งาน”) ซึ่งถูกกำหนดขึ้นในบทความที่ 7 และได้รับการตรวจสอบจากระบบของบริษัทแล้ว อย่างไรก็ตาม เว็บบนนี้ไม่สามารถใช้ได้กับการทดลองเรียนฟรีซึ่งถูกกำหนดไว้ในมาตราที่ 8

มาตราที่ 4 (การควบคุมข้อมูลการสมัคร)

1. บริษัทจะใช้ข้อมูลการสมัครจากผู้ใช้บริการในการให้บริการเท่านั้น
2. ในการให้บริการ บริษัทจะให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการแก่บุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังนี้
 - (1) Skype ID
 - (2) ชื่อเล่น หรือชื่อจริง
 - (3) เพศ
3. บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการแก่บุคคลที่สามก่อนได้รับอนุญาต ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้
 - (1) เมื่อได้รับอนุญาตทางกฎหมายให้เปิดเผยได้
 - (2) เมื่อการเปิดเผยข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นต่อสาธารณะ และไม่สามารถขอรับการอนุญาตจากลูกค้าก่อนได้
 - (3) หากมีการร้องขอความร่วมมือกับองค์กรในประเทศ หรือสาธารณะท้องถิ่น หรือผู้ทำสัญญาช่วย เพื่อดำเนินตามกฎหมาย และหากข้อมูลลูกค้ามาจากการอนุญาตจากกฎหมาย
 - (4) หากมีความจำเป็นที่จะต้องทำการปรับแก้สิทธิของบริษัท
4. เว็บบนต่างๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในเงื่อนไขการใช้งานจะอ้างถึงถึงการควบคุมข้อมูลการสมัครซึ่งได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท

มาตราที่ 5 (การเปลี่ยนแปลงข้อมูลการสมัคร)

เมื่อผู้ให้บริการทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการสมัคร การเปลี่ยนแปลงนั้นๆ จะมีผลต่อข้อตกลงส่วนตัวอย่างรวดเร็วจากบริษัท นอกจากนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น เช่น ความล่าช้าจากการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ใช้บริการ

มาตราที่ 6 (ระยะเวลาการใช้บริการ)

1. ระยะเวลาการใช้บริการที่ผู้ให้บริการได้รับอนุญาต (รวมเรียกว่า “ระยะเวลาใช้งาน”) จะคำนวณจากปฏิทินแต่ละเดือน (รวมเรียกว่า “รายเดือน”) เริ่มต้นจากวันที่เริ่มใช้งานของการบริการ (เช่น หากผู้ใช้งานเริ่มใช้บริการวันที่ 1 มกราคม ดังนั้นระยะเวลาใช้งานจะคำนวณจากวันที่ 1 ของทุกเดือน)
2. ระยะเวลาใช้งานจะเริ่มใช้งานได้อีกครั้งเมื่อได้รับการชำระเงินจากผู้ให้บริการ นอกจากนั้น การชำระค่าธรรมเนียมการใช้งานจะเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในมาตราที่ 7.

มาตราที่ 7 (ค่าธรรมเนียมการบริการและการชำระเงิน)

1. ผู้ใช้บริการต้องทำการชำระเงินให้กับบริษัทเป็นการแลกเปลี่ยนกับการบริการซึ่งเป็นไปตามที่ทางบริษัทได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าภาษีอื่นๆ จากค่าธรรมเนียมการใช้บริการ เช่น ค่าธรรมเนียมอุปโภค และภาษีประเภทอื่นๆ
2. ผู้ใช้บริการจะต้องชำระเงินสำหรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ในหน้าราคาแพ็คเกจ โดยชำระผ่านบัญชี PayPal (<https://www.paypal.jp/jp/contents/start/about/>)

3. ในการเริ่มต้นการใช้บริการใหม่ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการเป็นรายเดือน ระยะเวลาใช้งานสำหรับการให้บริการจะดำเนินต่อไปโดยอัตโนมัติในทุกๆ เดือนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ จนกระทั่งผู้ให้บริการยกเลิกการเป็นสมาชิก ดังที่ได้กำหนดไว้ในมาตราที่ 13. นอกจากนี้ ค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่ชำระโดยอัตโนมัติเป็นรายเดือนจะทำการชำระก่อนที่ระยะเวลาใช้งานจะสิ้นสุด โดยชำระผ่านวิธีที่กำหนดในข้อ 2
4. ค่าธรรมเนียมการใช้บริการจะถูกหักเป็นรายเดือนตามระยะเวลาใช้งานของแต่ละเดือน นอกจากนี้ การชำระเงินที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วไม่สามารถเรียกคืนได้ด้วยเหตุผลใดๆ ทั้งปวง อย่างไรก็ตาม หากผู้ให้บริการได้ไม่ได้รับการบริการโดยมีสาเหตุจากริชท ทามบริษัทจะทำการดำเนินการคืนให้ตามเหตุดังกล่าว

มาตราที่ 8 (การทดลองเรียนฟรี)

1. ผู้ใช้บริการสามารถทำการทดลองเรียนฟรีได้ตามจำนวนครั้งที่กำหนดโดยบริษัท ตั้งแต่วันที่ทำการสมัครสมาชิกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
2. ผู้ใช้บริการอยู่ภายใต้เงื่อนไขการใช้งานและต้องปฏิบัติตามขณะที่ทำการทดลองเรียนฟรี
3. หากบริษัทเล็งเห็นว่าผู้ให้บริการเดียวกันได้ทำการสมัครใช้บริการซ้ำ ไม่ว่าจะเป็นการทำซ้ำเพื่อการขาย หรือเพื่อเหตุผลอื่นที่ไม่เหมาะสม บริษัทจะไม่อนุญาตให้บัญชีนั้นๆ ใช้งานได้ (หากบัญชีที่ถูกทำซ้ำถูกระบุว่าไม่เหมาะสม บัญชีทั้งหมดจะไม่สามารถใช้งานได้)

มาตราที่ 9 (การเรียนการสอน)

1. ทุกคลาสเรียนมีเวลา 25 นาที ระยะเวลาในการเรียนไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ หรือไม่มีผลต่อการเรียนของคลาสอื่นๆ
2. หากผู้ให้บริการไม่ตอบรับ (รวมถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่ทำให้ไม่สามารถทำการสื่อสารได้) ภายใน 10 นาที จากเวลาที่เริ่มเรียน หรือหากคุณครูของทามบริษัทได้ทำการเข้าสอนแล้ว (รวมเรียกว่า “คุณครู”) ทามบริษัทจะพิจารณาว่าผู้ให้บริการได้ขาดเรียนและคลาสเรียนได้สิ้นสุดลงแล้ว
3. หากผู้ให้บริการขาดเรียนหลายครั้งโดยปราศจากการแจ้งล่วงหน้า ทามบริษัทจะทำการส่งคำเตือน คำร้องขอ หรือการแจ้งอื่นๆ ที่ใกล้เคียงกันให้ผู้ให้บริการ
4. บริษัทจะไม่ทำการชดเชย หรืออนุญาตให้ผู้ให้บริการที่ขาดเรียนเข้าเรียนเพิ่มได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม

มาตราที่ 10. (การจองคลาสเรียน)

1. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าเรียนได้เมื่อทำการจองคลาสเรียน ก่อนเริ่มเรียน 15 นาที
2. เมื่อทำการจองคลาสเรียนแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกคลาสเรียนก่อนที่จะเริ่มเรียน 60 นาที โดยทำตามเงื่อนไขที่ทามบริษัทกำหนดไว้บนเว็บไซต์ (รวมเรียกว่า “เว็บไซต์”)
3. ผู้ใช้บริการสามารถจองคลาสเรียนล่วงหน้าได้ถึง 6 วัน อย่างไรก็ตาม จำนวนคลาสที่สามารถจองล่วงหน้าได้สูงสุดนั้นขึ้นอยู่กับสัญญาของผู้ใช้บริการนั้นๆ
4. คลาสเรียนที่ทำการจองเรียบร้อยแล้วจะขึ้นแสดงสถานะบนเว็บไซต์
5. ทามบริษัทจะทำการยกเลิกคลาสเรียนหากคุณครูไม่สามารถเข้าสอนได้ด้วยเหตุผลที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ผู้ใช้บริการจะได้รับการชดเชยจากทามบริษัท ซึ่งเรียกว่า คลาสชดเชย สำหรับคลาสเรียนที่ถูกยกเลิกด้วยเหตุผลข้างต้น

มาตราที่ 11 (พฤติกรรมต้องห้าม)

1. ผู้ให้บริการต้องไม่แสดงพฤติกรรมที่กำหนดไว้ด้านล่างขณะที่มีการเรียนการสอน หรือกระทำการใดๆ นอกเหนือจากการรับบริการ
 - (1) ใช้สิทธิ์ส่งต่อการรับบริการแก่ผู้อื่น ไม่ว่าจะด้วยการโอน การใช้ การเปลี่ยนชื่อ หรือการกระทำที่เป็นหลักประกันต่างๆ
 - (2) การโอน การนำไปปล่อยขาย หรือการกระทำใดๆ ที่มีผลต่อรหัสผ่าน และข้อมูลอื่นๆ ให้แก่บุคคลที่สาม รวมถึงการอนุญาตให้ใช้ข้อมูลข้างต้น
 - (3) เข้าร่วมการกระทำที่รุนแรงต่อบริษัท คุณครู หรือบุคคลที่สาม โดยมีผลต่อชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ทรัพย์สินทางปัญญา เครื่องหมายการค้า สิทธิในการทำให้ปรากฏต่อสาธารณชน หรือความเป็นส่วนตัว
 - (4) พฤติกรรมที่ผิดกฎหมาย หรือพฤติกรรมที่ต่อต้านความสงบเรียบร้อยแก่สาธารณะและคุณธรรม
 - (5) พฤติกรรมที่ขัดขวางการให้บริการ
 - (6) การใช้บริการเพื่อธุรกิจ หรือจุดประสงค์ทางการค้า หรือเตรียมการกระทำดังกล่าว
 - (7) พฤติกรรมที่กระตุน หรือทำให้ผิดกฎหมายท่ามกลางผู้ใช้บริการ หรือคุณครู
 - (8) พฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงิน หรือด้านอารมณ์ หรือความไม่สะดวกต่อผู้ใช้บริการอื่นๆ หรือคุณครู
 - (9) การแสดงถึงพฤติกรรมอาชญากรรม หรือพฤติกรรมต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับอาชญากรรม
 - (10) พฤติกรรมที่คุกคาม เช่น การคุกคามทางเพศต่อคุณครู หรือการกระทำใดๆ ที่ไม่เหมาะสมที่ทำให้ไม่สามารถทำการเรียนการสอนได้
 - (11) เข้าเรียนด้วยภาวะเมา
 - (12) พฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความกระอักกระอ่วนใจ หรือไม่สบายใจต่อคุณครู เช่น การเปิดเผยสัดส่วนของร่างกายมากเกินไป การสวมใส่ชุดที่เปิดเผยสรีระร่างกายมากเกินไป หรือการสวมใส่ชุดชั้นใน เป็นต้น
 - (13) พฤติกรรมที่ก่อให้เกิดการเปิดเผยเนื้อหาของการเรียนการสอน รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว หรือการบันทึกโดยไม่ได้รับอนุญาตจากทางบริษัท
 - (14) การสอบถามข้อมูลบริษัทที่ไม่สามารถเปิดเผยได้ถือเป็นกฎทั่วไป เช่น เว็บบอร์ดในอินเทอร์เน็ตว่าจ้างคุณครู สถานที่ของการให้บริการทางโทรศัพท์ ข้อมูลเกี่ยวกับการต่อสัญญาฉบับอินเทอร์เน็ต
 - (15) พฤติกรรมชักชวนคุณครูให้เข้าร่วมทางด้านศาสนา การเมือง ระบบต่างๆ ของการตลาด
 - (16) พยายามที่จะขอข้อมูลการติดต่อส่วนตัวของคุณครู ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งอีเมล
 - (17) ชักจูงให้คุณครูเข้าร่วมกับบริษัทคู่แข่งอื่นๆ
 - (18) การใช้ภาษาหยาบคาย หรือการแสดงอารมณ์ที่ไม่เหมาะสมต่อบริษัท หรือคุณครู หรือการแสดงพฤติกรรมต่างๆ ที่ขัดขวางการปฏิบัติการของบริษัท
 - (19) อนุญาตให้ผู้อื่นนอกเหนือจากผู้ใช้บริการรับบริการ
 - (20) ทำการสมัครสมาชิกหลายครั้ง
 - (21) อนุญาตให้บุคคลอื่นๆ นอกเหนือจากผู้ใช้บริการเข้าร่วมคลาสเรียนก่อนได้รับอนุญาตจากทางบริษัท
 - (22) พฤติกรรมอื่นๆ ที่บริษัทพิจารณาว่าไม่เหมาะสม
2. บริษัทจะเป็นผู้ตัดสินใจว่าพฤติกรรมของผู้ให้บริการถือเป็นพฤติกรรมต้องห้ามหรือไม่ นอกจากนี้ บริษัทไม่มีความจำเป็นที่ต้องอธิบายถึงการตัดสินดังกล่าว
3. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือความไม่สะดวกใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการตัดสินของบริษัทเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่กล่าวไว้ข้างต้น ยกเว้นว่าทางบริษัทเป็นผู้ละเลยการกระทำนั้นๆ
4. ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามกฎหมายสำหรับความเสียหายที่บริษัทหรือบุคคลที่สามได้รับ ดังเช่นการใช้ความรุนแรงในมาตราที่ 1 หรือแม้แต่ผู้ใช้บริการนั้นๆ ได้ยกเลิกการเป็นสมาชิกไปแล้วก็ตาม

มาตราที่ 12 (การยกเลิกบริการชั่วคราว การยับยั้งการให้บริการ การระงับให้บริการ การยกเลิกการเป็นสมาชิก และอื่นๆ)

1. หากบริษัทเห็นว่ามีความเสียหายจากผู้ใช้บริการตามด้านล่าง โดยไม่เกี่ยวข้องใดๆ กับการให้บริการของบริษัท ทางบริษัทจะทำการยกเลิก ยับยั้ง หรือระงับ เช่นเดียวกับยกเลิกการเป็นสมาชิกของผู้ใช้บริการนั้นๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
 - (1) หากไม่มีความเคลื่อนไหวจากผู้ใช้บริการที่ได้รับการแจ้งเตือน หรือมีการสื่อสารอื่นๆ ที่ใกล้เคียงกับการแจ้งเตือน ดังที่กำหนดไว้ในมาตราที่ 9 ข้อ 3
 - (2) หากผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมต้องห้าม ดังที่กำหนดไว้ในมาตราที่ 11 ข้อ 1
 - (3) หากผู้ใช้บริการไม่ทำตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการใช้งาน
 - (4) หากผู้ใช้บริการไม่ทำตามคำแนะนำของบริษัท หรือคุณครู ขณะที่มีการเรียนการสอน
 - (5) หากบริษัทพิจารณาแล้วว่าผู้ใช้บริการได้มีการกระทำที่ไม่เหมาะสมต่อการให้บริการ
2. หากผู้ใช้บริการถูกยกเลิกการให้บริการชั่วคราวด้วยสาเหตุต่างๆ ที่กล่าวมาด้านบน ทางบริษัทจะไม่คืนเงินค่าธรรมเนียมการบริการที่ชำระเสร็จสิ้นแล้วแก่ผู้ใช้บริการแต่อย่างใด
3. หากผู้ใช้บริการถูกระงับการใช้บริการชั่วคราวด้วยสาเหตุของข้อที่ 1 บริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ถึงแม้ว่าผู้ใช้บริการจะไม่ยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว

มาตราที่ 13 (การยกเลิกการเป็นสมาชิก)

1. ผู้ใช้บริการสามารถเรียกร้องการยกเลิกการเป็นสมาชิกได้จากการทำตามขั้นตอนที่บริษัทกำหนด หากว่าไม่มีเหตุใดๆ ในการยกเลิกการเป็นสมาชิก สิทธิของผู้ใช้บริการจะหมดลงเมื่อถึงเวลาสิ้นสุดของรายเดือนนั้นๆ นั่นคือการยกเลิกการเป็นสมาชิกที่สมบูรณ์แล้ว นอกจากนี้ การยกเลิกการเป็นสมาชิกที่สมบูรณ์ ผู้ใช้บริการจะได้รับอีเมลยืนยันการยกเลิกการเป็นสมาชิกจากทางบริษัทเช่นกัน
2. การร้องขอการยกเลิกการเป็นสมาชิกจะต้องทำการชำระรายเดือนของเดือนต่อไปจะเริ่มขึ้น หากการยกเลิกไม่ทำภายในเวลาที่กำหนด การยกเลิกจะมีผลในเดือนถัดไป
3. หากการยกเลิกการเป็นสมาชิกเสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้ใช้บริการจะไม่มีสิทธิ์ในการใช้บริการ และไม่สามารถเรียกร้องหรือต่อต้านทางบริษัทได้
4. หากบริษัท หรือบุคคลที่สามได้รับความเสียหายจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการในด้านการให้บริการ ผู้ใช้บริกาะนั้นจะต้องถูกดำเนินตามกฎหมาย ถึงแม้ว่าจะยกเลิกการเป็นสมาชิกไปแล้วก็ตาม

มาตราที่ 14 (การแจ้งเตือนจากบริษัท)

1. บริษัทจะส่งคำแจ้งเตือนเกี่ยวกับการให้บริการทางอีเมลที่ผู้ใช้บริการได้ระบุไว้เมื่อสมัครสมาชิกกับอ็องกู (รวมเรียกว่า "อีเมล") นอกจากนี้ บริษัทถือว่าผู้ใช้บริการได้รับคำแจ้งเตือนเรียบร้อยแล้วเมื่อการส่งอีเมลเสร็จสิ้น
2. บริษัทถือว่าอีเมลที่ผู้ใช้บริการระบุไว้สามารถรับคำแจ้งเตือนได้ตลอด
3. หากผู้ใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงอีเมล ผู้ใช้บริการต้องทำการระบุข้อมูลการเปลี่ยนแปลงโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหาย หรือความไม่สะดวกจากความผิดพลาดจากการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้บริการ

มาตราที่ 15 (การระงับการให้บริการชั่วคราว / การยุติการให้บริการ)

1. บริษัทจะตัดสินใจระงับ หรือยุติการให้บริการชั่วคราวหากเกิดจากสาเหตุตามด้านล่าง โดยบริษัทจะส่งการแจ้งเตือนทางเว็บไซต์ หรืออีเมลที่ระบุไว้ อย่างไรก็ตาม หากเป็นสาเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ การใช้บริการอาจถูกระงับโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
 - (1) หากการให้บริการมีความยุ่งยากอันเกิดจากความผิดพลาดทางสไกป์ สถานการณ์ทางการเมือง ทั้งในและนอกประเทศ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ และอื่นๆ หรือการบำรุงรักษาในการปฏิบัติการของเซิร์ฟเวอร์ หรือเหตุผลต่างๆ ที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้
 - (2) หากมีวันหยุดประจำชาติของประเทศฟิลิปปินส์ (สัปดาห์ศักดิ์สิทธิ์ วันคริสต์มาส)
2. บริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหาย หรือความไม่สะดวกอันมีสาเหตุมาจากผู้ใช้บริการ หรือบุคคลที่สาม ซึ่งการยกเลิกการให้บริการชั่วคราวไม่ได้มีสาเหตุมาจากบริษัทแต่อย่างใด

มาตราที่ 16 (การใช้งานสไกป์)

การให้บริการจะต้องทำการให้บริการผ่านสไกป์ ผู้ใช้บริการต้องยินยอมในการทำตามข้อกำหนดของการใช้สไกป์ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้บริการต้องยอมรับเงื่อนไขเช่นเดียวกับคำแนะนำที่กำหนดขึ้นโดยสไกป์
- (2) ก่อนเข้ารับบริการ ผู้ใช้บริการต้องทำการดาวน์โหลดและติดตั้งสไกป์ และปฏิบัติตามขั้นตอนของสไกป์
- (3) ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่ครอบคลุมสำหรับการดาวน์โหลด การติดตั้ง การปรับแต่ง หรือการใช้สไกป์
- (4) บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดใดๆ หรือปัจจัยอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการใช้งานสไกป์หลังจากเริ่มเรียน
- (5) ผู้ใช้บริการจะใช้สไกป์ในการรับไฟล์จากคุณครู และเปิดลิ้งค์ URL ภายนอกเว็บไซต์ โดยรับผิดชอบด้วยตนเองทั้งหมด
- (6) บริษัทไม่มีหน้าที่ใดๆ ในการตอบคำถาม ให้คำปรึกษา หรือการสื่อสารอื่นๆ ที่เชื่อมโยงกับการให้บริการโดยสไกป์

มาตราที่ 17 (ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ)

1. ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบต่อการให้บริการอย่างสมบูรณ์ สำหรับการแสดงออกทางพฤติกรรมระหว่างการใช้บริการ และผลของการใช้บริการดังกล่าว
2. ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่าย และชดเชยค่าเสียหายที่มีต่อบริษัททั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายต่อพนักงานบริษัท คุณครู หรือผู้ให้บริการอื่นๆ หรือบุคคลที่สาม เมื่อผู้ใช้บริการใช้บริการ (รวมถึงกรณีที่บ้านบริษัท พนักงานบริษัท คุณครู ผู้ให้บริการอื่นๆ หรือบุคคลที่สาม ได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการใช้งาน)

มาตราที่ 18 (ลิขสิทธิ์และความเป็นเจ้าของ)

1. ลิขสิทธิ์และความเป็นเจ้าของ (รวมเรียกว่า "ลิขสิทธิ์") สำหรับรูปภาพ การบันทึกเสียง เครื่องหมายการค้า ตราสัญลักษณ์ ข้อความ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ทั้งหมดเป็นของบริษัท ผู้ใช้บริการไม่สามารถละเมิดลิขสิทธิ์ของบริษัทได้ ผู้ใช้บริการไม่สามารถพิมพ์ซ้ำ หรืออิมพอร์ต หรือตีพิมพ์ลิขสิทธิ์ต่างๆ บนนิตยสาร หรือเว็บไซต์อื่นๆ หรือทำการแจกจ่ายให้กับบุคคลที่สามได้
2. หากผู้ใช้บริการทำการละเมิดลิขสิทธิ์ข้างต้น ทางบริษัทจำเป็นต้องมีมาตรการสำคัญ (ส่งคำเตือน หรือคำร้อง เรียกร้อง ค่าเสียหาย ร้องขอคำสั่งจากศาล และอื่นๆ) ต่อการกระทำของผู้ใช้บริการ โดยใช้ข้อบัญญัติลิขสิทธิ์ของประเทศผู้ให้บริการ บัญญัติเครื่องหมายการค้า หรือบัญญัติอื่นๆ (รวมถึงสิทธิ์ต่างๆ ของบริษัทด้วย)

มาตราที่ 19 (การยกเลิกคำร้อง)

ผู้ใช้บริการต้องยอมรับเงื่อนไขล่วงหน้าสำหรับการปฏิเสธความรับผิดชอบการชดเชยทุกประเภทต่อความเสียหายของผู้ใช้บริการ หรือความเสียหายที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ ตามเหตุการณ์ด้านล่างที่กำหนดไว้ ซึ่งความเสียหายนั้นไม่ได้เกิดจากบริษัท แต่อย่างไร

(1) หากผู้ใช้บริการไม่ได้รับความพึงพอใจขอบริการตามเหตุผลด้านล่างนี้

1. เมื่อผู้ใช้บริการไม่สามารถจกคลาสเรียนในเวลาที่ต้องการได้
2. เมื่อผู้ใช้บริการไม่สามารถจองคุณครูที่ต้องการได้
3. เมื่อการเรียนการสอนไม่สามารถดำเนินต่อไปได้ จากความผิดพลาดทางการสื่อสาร และสาเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้นในประเทศฟิลิปปินส์
4. หากพบว่ามีการใช้งานอย่างผิดกฎหมาย มีการปรับปรุงเทคนิคเพิ่มเติมของฐานข้อมูล หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายรูปแบบต่างๆ จากบุคคลที่สาม

(2) ประสิทธิภาพของการศึกษา ความสมเหตุสมผล ความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ หรือส่วนต่างๆ ของการให้บริการ หรือการเรียนการสอนจากผู้ให้บริการ

(3) ประสิทธิภาพ ความมีเหตุผล เช่นเดียวกับความปลอดภัยและความถูกต้องของการบริการต่างๆ หรือเอกสารประกอบการเรียนที่บริษัทจัดทำขึ้น ซึ่งได้รับการนำเสนอและแนะนำจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

(4) หากผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการได้ เนื่องจาก การกำหนดที่ผิดปกติ สาเหตุต่างๆ หรือปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับสลิป หรือการให้บริการโดยหุ่นส่วนของบริษัท

(5) อ้างอิงถึงมาตราที่ 16 ข้อที่ 5 ของเงื่อนไขการใช้งาน หากผู้ใช้บริการได้รับความเสียหายที่เกิดจากไวรัส จากไฟล์ที่ใช้ในการเรียน ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

(6) หากผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ เนื่องจาก ความผิดชอบส่วนตัว เช่น ลืมรหัสผ่าน เป็นต้น

(7) ความถูกต้อง การอัปเดตข้อมูล ความปลอดภัย หรือส่วนต่างๆ ของลิ้งค์ ข้อมูลต่างๆ ที่อยู่บนเว็บไซต์

(8) เนื้อหา รวมถึงการใช้งาน ที่ถูกเปิดเผยบนเว็บไซต์สาธารณะ หรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่เปิดเผยโดยบุคคลที่สามผ่านลิ้งค์ หรือเว็บไซต์อื่นๆ

มาตราที่ 20 (การไม่รับประกัน)

ผู้ใช้บริการต้องยอมรับเงื่อนไขล่วงหน้าสำหรับการไม่รับประกันตามกรณีดังต่อไปนี้

(1) เมื่อผู้ใช้บริการไม่สามารถจกคลาสเรียนในเวลาที่ต้องการได้

(2) เมื่อผู้ใช้บริการไม่สามารถจองคุณครูที่ต้องการได้

(3) ประสิทธิภาพ ความมีเหตุผล เช่นเดียวกับความปลอดภัยและความถูกต้องของการบริการต่างๆ หรือเอกสารประกอบการเรียนที่บริษัทจัดทำขึ้น ซึ่งได้รับการนำเสนอและแนะนำจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

(4) ความสามารถของบริษัทในการให้บริการตามสภาวะแวดล้อมที่ได้รับการแนะนำในการใช้บริการ

(5) ความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ ไฟล์ต่างๆ และส่วนประกอบอื่นๆ ที่ใช้ในการให้บริการ หรือเกี่ยวกับการให้บริการ

(6) ความถูกต้อง การอัปเดตข้อมูล ความปลอดภัย หรือส่วนต่างๆ ของลิ้งค์ ข้อมูลต่างๆ ที่อยู่บนเว็บไซต์

(7) ความถูกต้อง ความปลอดภัย และส่วนอื่นๆ ของเนื้อหา รวมถึงการใช้งาน การเปิดเผยบนเว็บไซต์ หรือเว็บไซต์อื่นๆ โดยบุคคลที่สามผ่านลิ้งค์ หรือเว็บไซต์

มาตราที่ 21 (การโอนธุรกิจ)

หากบริษัทได้ทำการโอนธุรกิจไปสู่บุคคลที่สาม อ่างอิงถึงการโอนธุรกิจดังกล่าวและการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการนั้นถือว่าบริษัทได้รับอนุญาตให้โอนสิทธิ์ที่อิงกับเงื่อนไขการใช้งานทั้งหมด เช่นเดียวกับ ข้อมูลการสมัครสมาชิกของผู้ใช้บริการ และข้อมูลอื่นๆ นอกจากนี้ ในฐานะของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการควรรับทราบและยอมรับการโอนธุรกิจล่วงหน้า ในส่วนของการโอนสิทธิ์ที่อิงกับเงื่อนไขการใช้งานทั้งหมด เช่นเดียวกับ ข้อมูลการสมัครสมาชิกของผู้ใช้บริการ และข้อมูลอื่นๆ

มาตราที่ 22 (วันที่ให้บริการ / เวลาที่แสดง)

1. การให้บริการ วันที่และเวลา เช่น วันที่เริ่มเรียน วันที่เริ่มนับของรายเดือน วันสิ้นสุดของค่าธรรมเนียมต่างๆ การสิ้นสุดของการสมัครต่างๆ เป็นต้น ต่างแสดงโดยใช้เวลาของไต้หวัน (GMT+8:00)
2. การคำนวณเวลานั้นขึ้นอยู่กับเวลาของบริษัท

มาตราที่ 23 (หนังสือสัญญาและกรรมสิทธิ์เขตอำนาจศาล)

เงื่อนไขการใช้งานนี้ได้รับความคุ้มครองและได้รับการตีความภายใต้กฎหมายของประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ บริษัทและผู้ให้บริการยอมรับว่าการก่อกวนระหว่างบริษัทและผู้ใช้งานที่เกิดจากผู้ใช้งาน หรือเกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานจะได้รับการแก้ไขภายใต้เขตอำนาจศาลของโตเกียว ศาลชั้นต้นคือศาลที่ได้รับกรรมสิทธิ์ชั้นแรก

จัดทำขึ้นวันที่ 28 พฤษภาคม 2557