

นโยบายความเป็นส่วนตัวของอิจู

1. นโยบายการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท DMM.com จำกัด (รวมเรียกว่า “เรา” “ของเรา”) ได้พยายามที่จะทำการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เนื่องจากเล็งเห็นถึงความสำคัญของความรับผิดชอบต่อสังคม ในการปฏิบัติการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์ในนาม “อิจู” (รวมเรียกว่า “การให้บริการ”) สิ่งที่เราควักไว้คือ นโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับการควบคุมดูแลของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและเป็นระบบ เช่นเดียวกับการใช้หลักปรัชญาในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจด้วยสัดส่วนที่เท่ากันอย่างตั้งใจ ในการให้ความร่วมมือกับพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) เช่นเดียวกับการให้ความร่วมมือกับบรรทัดฐานอื่นๆ ด้วยจุดประสงค์ที่ต้องการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลไว้ต่อไป พนักงานของเราทุกคนจะพยายามปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลโดยปฏิบัติตามโครงการให้ความร่วมมือในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล (นโยบายที่มีข้อบังคับและข้อกำหนดภายในองค์กร) ซึ่งได้สร้างขึ้นเพื่อนโยบายฉบับนี้

(1) ระบบป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

เราได้กำหนดการจัดการและก่อดั้ระบบภายในเพื่อให้เข้าใจถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อจัดการข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างเหมาะสม เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลผ่านการเข้ารหัสและวิธีการอื่นๆ ในการรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้าที่ใช้บริการของเรา

(2) ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

เราใช้มาตรการที่จำเป็นในการปกป้องและจัดการด้วยวิธีการจัดการที่เหมาะสมอย่างถูกต้องและให้ความเคารพต่อข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด เพื่อที่จะป้องกันการสูญหาย การทำลาย การเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือการรั่วไหลของข้อมูลนั้นๆ ด้วยอำนาจที่ไม่ชอบธรรม การขโมยข้อมูล การทุจริต หรือการกระทำที่ใกล้เคียงที่กล่าวมา เราได้ทำสัญญากับบุคคลที่สามเพื่อเข้ามาทำการจัดการที่เหมาะสม เช่นเดียวกับการทำสัญญาป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลข้อกำหนดที่เพิ่มเข้ามา หรือสิ่งที่ใกล้เคียงกับข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากท่านล่วงหน้า

(3) ความร่วมมือกับกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ เช่นเดียวกับบรรทัดฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

เรายึดมั่นในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (พระราชบัญญัติที่ 57 วันที่ 30 พฤษภาคม ค.ศ. 2003) และมาตรฐานอุตสาหกรรมญี่ปุ่นที่ว่าด้วย “การเรียกร้องขอความร่วมมือโครงการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล” (JIS Q 15001) เช่นเดียวกับบรรทัดฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

(4) การพัฒนาของโครงการให้ความร่วมมือ

เราจะดำเนินการทบทวนและพัฒนาโครงการให้ความร่วมมือการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความรับผิดชอบต่อความเปลี่ยนแปลงในกิจกรรมทางธุรกิจของเรา เช่นเดียวกับการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและสภาพแวดล้อมทางสังคม และธุรกิจของเทคโนโลยีและสารสนเทศ

2. บุคคลที่ควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท DMM.com จำกัด

3. ความสำคัญของการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะทำการเก็บข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่อทำการให้บริการ นอกจากนี้ ข้อมูลดังต่อไปนี้คือตัวอย่างของข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทของข้อมูลนั้นๆ

(1) ข้อมูลที่ท่านเป็นผู้มอบให้

- ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ข้อมูลการติดต่อ และข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการให้บริการ
- ข้อมูลวันเกิด
- ข้อมูลของบัตรเครดิตร
- ข้อมูลในการขอสมัครสมาชิก หรือการเปลี่ยนแปลง
- ข้อมูลในการซื้อสินค้าหรือบริการต่างๆ
- ข้อมูลในการจัดส่งและการบริการจัดส่งของสินค้าต่างๆ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระหนี้ของสินค้าและบริการต่างๆ
- ข้อมูลในการสอบถามทางเจ้าหน้าที่ของเรา
- ข้อมูลในการสมัครสมาชิก
- ข้อมูลอื่นๆ ที่ท่านมอบให้โดยสมัครใจ รวมถึง ชื่อเล่น เพศ อาชีพ สิ่งที่น่าสนใจ และข้อมูลอื่นๆ ในประเภทเดียวกัน
- ข้อมูลอื่นๆ ที่ท่านมอบให้กับเรา

(2) ข้อมูลที่เชื่อมโยงกับการให้บริการ

- ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการดำเนินการที่สามารถระบุได้ว่าท่านได้ทำการสั่งซื้อ ประมูล และซื้อสินค้าหรือบริการต่างๆ เช่นเดียวกับประวัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการข้างต้น ไม่ว่าจะเป็น ขอบขวัญ และการดำเนินการที่ได้เสร็จสิ้นไปแล้ว
- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามเราผ่านช่องทางอีเมล หรือช่องทางอื่นๆ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการสอบถามด้วยการใช้คำพูด หรือการเขียน การเข้าร่วมตอบคำถามเพื่อการสำรวจ หรือการรณรงค์ต่างๆ การประชาสัมพันธ์บริการของเรา และอื่นๆ ผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล หรือช่องทางอื่นๆ

(3) ข้อมูลที่จัดเก็บโดยอัตโนมัติเมื่อท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของเรา

- IP Address และ ชื่อโดเมน
- ประเภทและรุ่นของโปรแกรมที่ใช้ค้นหาในเว็บ ระบบการปฏิบัติ ภาษาที่ใช้ และสถานที่
- ข้อมูลเครื่องมือสื่อสาร (คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์มือถือ รูปแบบข้อมูล การระบุข้อมูลที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ เป็นต้น)

ข้อมูลที่ถูกรวบรวมในข้อ (1) ถึง (3) จะถูกจำกัดให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเราเห็นว่าเป็นข้อมูลที่จำเป็นส่วนน้อยสำหรับการให้บริการ นอกจากนี้ เราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการให้บริการต่างๆ เช่น การให้ข้อมูลเพื่อเข้าถึงความต้องการของท่าน เว้นไขข้อมูลของท่านสำหรับการตัดสินใจส่วนบุคคล

(4) คุณก็

คุณก็คือไฟล์ที่บันทึกข้อมูล เช่น เว็บไซต์ใดบ้างที่ท่านเข้าชมเพื่อเป็นข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตของท่าน บริษัทใช้คุณก็เพื่อจุดประสงค์ดังต่อไปนี้เพื่อสร้างมั่นใจได้ว่าท่านได้รับความพึงพอใจในการเข้าชมเว็บไซต์ของเรา

- เพื่อเข้าถึงข้อมูลการสมัครสมาชิกที่กำหนดขึ้นโดยบริษัท และให้ท่านเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น MyDMM
- เพื่อแสดงสินค้าหรือบริการต่างๆ ที่ท่านได้ทำการซื้อสำหรับการดูแลหลังจากที่ท่านเข้าสู่ระบบแล้ว
- เพื่อวิเคราะห์การดำเนินการและจำนวนของผู้ใช้บริการ
- เพื่อพัฒนาเนื้อหาและบริการของบริษัท
- เพื่อตรวจสอบข้อมูลของท่านเพื่อรับสิทธิ์ในการดาวน์โหลดไฟล์ต่างๆ

คุณก็จะไม่รบกวนความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของท่าน นอกจากนี้ คุณก็ไม่มีหน้าที่ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กรุณาตรวจสอบว่าท่านได้เปิดคุกกี้ไว้เสมอขณะใช้บริการ

(5) การใช้ระบบติดตามของบุคคลที่สาม

เราใช้ระบบที่มาจากบุคคลที่สาม (Adobe SiteCatalyst, Google Analytics, ClickTale) เพื่อวิเคราะห์ความเป็นไปของผู้ใช้บริการ

4. ความสำคัญของจุดประสงค์ในการสะสมข้อมูลส่วนบุคคล (การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มาตราที่ 24 วรรคที่ 1)

จุดประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล (ยกเว้นสำหรับกรณีในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มาตราที่ 18 วรรค 4 ข้อที่ 1-3) (รวมถึงข้อมูลต่างๆ ที่ไม่อยู่ภายใต้ “การสะสมข้อมูลส่วนบุคคล” ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ได้อธิบายไว้ด้านล่างนี้ อย่างไรก็ตาม ผู้รับข้อมูลและบุคคลที่อยู่ในประเภทผู้รับดังกล่าว และผู้ที่สามารถรับข้อมูลส่วนตัวของท่าน โดยท่านเป็นผู้กำหนดนั้นจะเป็นผู้บรรลุจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ หากเกิดเหตุการณ์ที่เราใช้บริการบุคคลภายนอกเพื่อกำหนดที่ที่กำหนดไว้ เราจะประเมินการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อบรรลุจุดประสงค์ตามสัญญาว่าจ้าง หากเกิดเหตุการณ์ที่เรามอบอำนาจ หรือหน้าที่ๆ เกี่ยวกับการให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานของเรา เราจะทำการจัดการและให้ความมั่นใจสูงสุดกับท่าน ใต้ว่าการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการควบคุมอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามสัญญา

รูปแบบและจุดประสงค์การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการสะสมข้อมูลส่วนบุคคล

(1) ชื่อ

คำถามส่วนตัว การจัดส่งสินค้า การให้บริการลูกค้า การป้องกันและการสืบหา และมาตรการตอบโต้ต่อผู้ไม่มีอำนาจในการใช้ข้อมูล ข้อกำหนดต่อผู้ขายในนามข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสำหรับสินค้าของ DMM Marketplace การแจ้งเตือนความเปลี่ยนแปลงของเว็บไซต์ของเรา การแนะนำบริการใหม่ๆ บนเว็บไซต์ของเรา สมรรถภาพในการดำเนินการสู่เป้าหมายที่จำเป็น การส่งจดหมายและประชาสัมพันธ์สำหรับบริการต่างๆ ของเรา และการกระทำที่คล้ายคลึงกับที่กล่าวมาข้างต้นจากบริษัทอื่นๆ ที่ได้กำหนดเป็นบุคคลที่สาม

(2) ที่อยู่

คำถามส่วนตัว การจัดส่งสินค้า การให้บริการลูกค้า การป้องกันและการสืบหา และมาตรการตอบโต้ต่อผู้ไม่มีอำนาจในการใช้ข้อมูล ข้อกำหนดต่อผู้ขายในนามข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสำหรับสินค้าของ DMM Marketplace การแนะนำบริการใหม่ๆ บนเว็บไซต์ของเรา สมรรถภาพในการดำเนินการสู่เป้าหมายที่จำเป็น การส่งจดหมาย และประชาสัมพันธ์สำหรับบริการต่างๆ ของเรา และการกระทำที่คล้ายคลึงกับที่กล่าวมาข้างต้นจากบริษัทอื่นๆ ที่ได้กำหนดเป็นบุคคลที่สาม

(3) เบอร์โทรศัพท์

คำถามส่วนตัว การจัดส่งสินค้า การให้บริการลูกค้า การป้องกันและการสืบหา และมาตรการตอบโต้ต่อผู้ไม่มีอำนาจในการใช้ข้อมูล สมรรถภาพในการดำเนินการสู่เป้าหมายที่จำเป็น และบุคคลที่สามที่กำหนดไว้

(4) E-Mail

คำถามส่วนตัว การชำระเงิน การให้บริการลูกค้า การป้องกันและการสืบหา และมาตรการตอบโต้ต่อผู้ไม่มีอำนาจในการใช้ข้อมูล สมรรถภาพในการดำเนินการสู่เป้าหมายที่จำเป็น การแจ้งเตือนความเปลี่ยนแปลงของเว็บไซต์ของเรา การส่งข้อความแจ้งเตือนสำหรับผู้ใช้บริการ และบุคคลที่สามที่กำหนดไว้

(5) ข้อมูลบัตรเครดิต (ชื่อ เลขที่บัตรเครดิต วันหมดอายุ)

คำถามส่วนตัว การชำระเงิน การให้บริการลูกค้า การป้องกันและการสืบหา และมาตรการตอบโต้ต่อผู้ไม่มีอำนาจในการใช้ข้อมูล สมรรถภาพในการดำเนินการสู่เป้าหมายที่จำเป็น การแจ้งเตือนความเปลี่ยนแปลงของเว็บไซต์ของเรา

(6) ข้อมูลเลขที่บัญชีธนาคาร (ชื่อ เลขที่บัญชี และอื่นๆ)

การชำระเงินค่าธรรมเนียมการประชาสัมพันธ์ การดำเนินการ ค่าจ้าง และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การให้บริการลูกค้า สมรรถภาพในการดำเนินการสู่เป้าหมายที่จำเป็น

(7) เอกสารทางการแพทย์สำหรับการยืนยันตัวตนและการตรวจสอบช่วงอายุ (ใบขับขี่ บัตรประกัน และอื่นๆ)

การยืนยันตัวตน ชื่อที่ใช้ยืนยัน

(8) รายละเอียดการดำเนินงาน

การจัดส่งสินค้า การให้บริการลูกค้า การป้องกันและการสืบหา และมาตรการตอบโต้ต่อผู้ไม่มีอำนาจในการใช้ข้อมูล สมรรถภาพในการดำเนินการสู่เป้าหมายที่จำเป็น และบุคคลที่สามที่กำหนดไว้

(9) IP Address

การป้องกันและการสืบหา และมาตรการตอบโต้ต่อผู้ไม่มีอำนาจในการใช้ข้อมูล สมรรถภาพในการดำเนินการสู่เป้าหมายที่จำเป็น การตอบคำถามของท่าน หรือการสอบถามข้อมูลจากท่าน

(10) วิธีใช้บริการ (ช่องทางการใช้บริการ ข้อมูลเครื่องมือสื่อสาร และอื่นๆ)

การป้องกันและการสืบหา และมาตรการตอบโต้ต่อผู้ไม่มีอำนาจในการใช้ข้อมูล สมรรถภาพในการดำเนินการสู่เป้าหมายที่จำเป็น การตอบคำถามของท่าน หรือการสอบถามข้อมูลจากท่าน

(11) ข้อมูลต่างๆ ที่กรอกโดยความสมัครใจของท่าน

การระบุตัวตนลูกค้า เนื้อหาข้อกำหนดจากการสมัครสมาชิก และบุคคลที่สามที่กำหนดไว้

(12) ข้อมูลต่างๆ ที่จัดเก็บโดยอัตโนมัติเมื่อท่านเข้าสู่เว็บไซต์

ผู้ให้บริการมีอำนาจในการเข้าสู่ระบบและออกจากระบบ การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างการให้บริการ การค้นหาการเข้าสู่ระบบซ้ำซ้อน การตัดสินใจการได้รับอนุญาตให้ใช้ภาพเคลื่อนไหวตัวอย่าง การป้องกันและการสืบหา และมาตรการตอบโต้ต่อผู้ไม่มีอำนาจในการใช้ข้อมูล

(13) ข้อมูลอื่นๆ ที่ท่านมอบให้ด้วยความยินยอมล่วงหน้า

การวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานอย่างจำกัด การพัฒนาการให้บริการ และการวางแผนการให้บริการรูปแบบใหม่ เช่นเดียวกับจุดประสงค์การใช้บริการที่บ่งชี้เวลาที่ข้อมูลได้รับการจัดเก็บ เราอาจทำการเก็บและนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ตามจุดประสงค์ที่ไม่ได้กล่าวไว้ข้างต้นในการวางแผนการพัฒนาการบริการ หรือสิ่งที่เกี่ยวข้องกัน ในกรณีนี้ เราจะทำการแจ้งจุดประสงค์การใช้ข้อมูลบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการแต่ละท่าน หรือช่องทางอื่นๆ และจะนำไปใช้ตามจุดประสงค์ที่กล่าวมาหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการแล้วเท่านั้น

5. ความสำคัญของขั้นตอนสำหรับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บไว้ (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มาตราที่ 29)

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มาตราที่ 29 และข้อกำหนดอื่นๆ เราได้สร้างช่องทางสำหรับการสอบถาม (รวมเรียกว่า “คำแนะนำการสอบถาม”) ดังต่อไปนี้ และหากว่าเราได้รับการขอร้องจากท่าน หรือมีการแสดงถึงการเปิดเผย การทำให้ถูกต้อง การเลิกใช้บริการ คำถามเกี่ยวกับจุดประสงค์การใช้บริการ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (รวมเรียกว่า “คำร้องขอที่เปิดเผย”) ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ เราจะทำการตอบกลับผ่านคำแนะนำการสอบถามเท่าที่จำเป็น นอกจากนี้ กรุณาทราบถึงการปฏิเสธคำร้องต่างๆ ที่ไม่สอดคล้องกับคำแนะนำการสอบถามความสำคัญของการตอบรับคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของท่าน หรือคำความไม่พอใจ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้าของอวิงกู กรุณาติดต่อเราได้ที่ Email: info@enggoo.com.

6. ความสำคัญของข้อกำหนดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม

เราจะไม่ทำการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลที่สามโดยปราศจากความยินยอมของท่านล่วงหน้า ยกเว้นในกรณีตามด้านล่าง (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มาตราที่ 23 วรรคที่ 2 และ 3)

(1) หากเราได้รับคำสั่งตามกฎหมายหรือข้อกำหนด

(2) หากเกิดปัญหาขึ้นในที่สาธารณะซึ่งเกิดจากการปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคล และเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะได้รับความยินยอมจากท่านล่วงหน้า

(3) หากทางรัฐบาล ราชการส่วนท้องถิ่น หรือผู้ทำสัญญาที่เกี่ยวข้อง ต้องการความร่วมมือจากเราในทางกฎหมาย และการได้รับความยินยอมจากท่านล่วงหน้าไม่สามารถเป็นปัจจัยประกอบในการให้ข้อมูลได้

(4) หากมีความจำเป็นในการดำเนินการตามกฎหมายของเรา

7. ความสำคัญอื่นๆ

1. ข้อกำหนดเริ่มต้นใช้กับการให้บริการนับแต่บัดนี้ไป
2. แม้ว่าการให้บริการจะเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่นๆ กรุณาตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ต่างๆ
3. เว็บไซต์นี้อาจทำการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ตามกิจกรรมทางธุรกิจที่กล่าวไว้ข้างต้น หลังจากมีการทบทวนที่เหมาะสม เราจะทำการแจ้งเตือนภายในการให้บริการเกี่ยวกับการปรับปรุงดังกล่าว
4. หากมีคำถามหรือข้อสงสัยในขั้นตอนการดำเนินงาน หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กรุณาติดต่อเราตามที่อยู่ด้านล่าง
Email: info@dengoo.com

จัดทำขึ้น วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2557

บริษัท DMM.com จำกัด

ตัวแทนกรรมการบริษัท: Tatsuya Matsue